



MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE

MINISTÈRE DE LA COHESION TERRITORIALE

*Secrétariat général  
Service du pilotage et de  
l'évolution des services*

Paris, le 11 août 2017,



**Affaire suivie par :** Yvonne Foucher  
**Tél.** Yvonne 06 34 17 62 30

**Consultation relative à la recherche d'intervenants  
pour concevoir et animer les  
Conférences-ateliers du management public  
« Osez manager autrement »  
2nd semestre 2017- Année 2018**

**Préambule**

L'Institut de Formation de l'Environnement (IFORE), service à compétence nationale du ministère chargé de l'environnement, a pour mission de favoriser l'émergence d'une culture commune du développement durable et de la transition écologique et solidaire parmi les agents de l'État.

Placé auprès du Service du Pilotage et de l'Évolution des Services (SPES) au sein du Secrétariat Général, son action s'articule autour de trois enjeux fondamentaux:

- l'intégration du développement durable dans les politiques publiques ;
- la facilitation du changement des comportements, des modalités d'action et de la gouvernance ;
- enfin l'exemplarité de l'État et la gestion éco-responsable des administrations.

Le présent projet s'inscrit dans le cadre de la facilitation du changement des comportements, des modalités d'action et de la gouvernance .

**1. Contexte**

La complexité et les enjeux des missions du Ministère de la Transition écologique et solidaire (MTES) et du Ministère de la cohésion des territoires (MCT) nécessitent de développer les capacités d'animation de l'encadrement afin de faire émerger des projets ambitieux au service des politiques publiques et de conduire des

démarches collectives internes et externes compatibles avec les valeurs du développement durable et les attentes des équipes et des citoyens.

## **2. Enjeux**

Ces conférences-ateliers, en partenariat avec le Centre Ministériel de Valorisation des Ressources Humaines (CMVRH), s'inscrivent dans le cadre d'un parcours national de professionnalisation en management proposé par le Secrétariat Général du MTES-MCT. Les managers des ministères et opérateurs publics ont, en effet, peu d'occasions de prendre du recul et de questionner leurs pratiques managériales en s'appuyant sur leurs pairs. Or dans un contexte toujours plus complexe et incertain ils ont besoin de réinventer leur management pour notamment s'adapter aux nouveaux besoins des équipes en demande de confiance, d'autonomie et de bien-être au travail, aux besoins et compétences des générations qui arrivent sur le marché du travail, aux technologies de l'information et de la communication qui génèrent rapidité et multiplication des informations mais aussi nouveaux modes de fonctionnement avec le développement du télétravail et du fonctionnement en réseaux et en intelligence collective en interne et avec les différents partenaires internes et externes.

## **3. Objectifs de formation**

Les conférences-ateliers permettront aux cadres de faire évoluer leur style de management dans l'administration d'aujourd'hui et notamment de :

- découvrir de nouvelles façons de penser et de pratiquer le management ;
- traiter des problématiques managériales actuelles à travers ces approches ;
- faire réfléchir sur ses pratiques managériales

## **4. Cible**

Tout manager, expérimenté ou nouveau, d'un service déconcentré ou d'un établissement public des MTES-MCT.

En fonction du nombre d'inscriptions, ces conférences-ateliers pourront également être proposées aux cadres encadrants en administration centrale et aux cadres des autres ministères.

Nous attendons environ 50/65 cadres par conférence.

## **5. Objet de la consultation**

La présente consultation vise à identifier un ou des prestataire(s) en capacité de concevoir - avec les chargés de formation de l'IFORE et de son partenaire le CMVRH - et d'animer une ou plusieurs des séquences pédagogiques envisagées pour les prochaines conférences-ateliers du management de fin 2017 et de 2018 :

Les conférences du cycle 2017/ début 2018 auront pour titre « Osez manager autrement ».

Les conférences-ateliers traiteront de 4 thèmes avec pour chacun un temps de conférence (intervention introductive synthétique du thème développé) suivi d'ateliers participatifs permettant aux participants de tester leurs aptitudes et des outils liés aux thèmes et d'une conclusion. Chaque thème sera traité pendant 1h30 environ. Le prestataire retenu sera chargé de la conférence, de l'animation des ateliers et de la conclusion. Il pourra être secondé par des intervenants de l'IFORE et du CMVRH pour l'animation des ateliers.

### **Thèmes retenus pour les prochaines conférences -ateliers de fin 2017/ 2018**

#### **Thème 1 – Promouvoir une approche positive des personnes et des situations**

- Donner du sens aux transformations ;

- Changer son regard pour transformer les blocages en opportunités ;
- Management, confiance et bienveillance

Co-élaboration des séquences pédagogiques finales entre l'intervenant, l'IFORE et le CMVRH à partir des propositions de l'intervenant retenu.

Conférence (intervention introductive synthétique du thème développé), animation des ateliers et conclusion par le prestataire retenu. l'intervenant pourra éventuellement être secondé par les intervenants de l'IFORE et du CMVRH pour l'animation des ateliers.

## **Thème 2 - Où l'intelligence collective permet de s'enrichir de nos différences et/ou complémentarités**

- Coopérer pour gagner en plaisir et efficacité (échanges de pairs/échange de bonnes pratiques etc.) ;
- Donner l'envie à chacun de s'engager autour d'un projet commun en prenant en compte les aspirations et rapports au travail de chaque génération (baby-boomers, génération X et génération Y) ;
- S'enrichir les uns des autres : diversité des personnalités, des générations et des cultures ministérielles pour tirer le meilleur profit du collectif de travail

Co-élaboration des séquences pédagogiques finales entre l'intervenant, l'IFORE et le CMVRH à partir des propositions de l'intervenant retenu.

Conférence (intervention introductive synthétique du thème développé), animation des ateliers et conclusion par le prestataire retenu. l'intervenant pourra éventuellement être secondé par les intervenants de l'IFORE et du CMVRH pour l'animation des ateliers.

## **Thème 3 – Nouvelles technologies : au service de l'intelligence collective**

- Nouvelles technologies : risques et atouts pour le manager ;
- Susciter l'intelligence collective et la cohésion d'équipe autour des nouvelles technologies et nouveaux modes de travail induits ;
- Changer sa relation au travail et co-définir une vision partagée (réseaux, groupe de pairs...)

Co-élaboration des séquences pédagogiques finales par l'intervenant, l'IFORE et le CMVRH à partir des propositions de l'intervenant retenu .

Conférence (intervention introductive synthétique du thème développé, animation des ateliers et conclusion par le prestataire retenu. l'intervenant pourra éventuellement être secondé par les intervenants de l'IFORE et du CMVRH pour l'animation des ateliers.

## **Thème 4 – Maîtriser le rapport au temps : lutter contre pression et urgence**

- Gestion du temps et de l'urgence : se recentrer pour mieux prioriser les urgences et favoriser les temps collectifs
- Gérer l'instantanéité et la surabondance des informations

Co-élaboration des séquences pédagogiques finales par l'intervenant, l'IFORE et le CMVRH à partir des propositions de l'intervenant retenu ;

Conférence (intervention introductive synthétique du thème développé, animation des ateliers et conclusion par le prestataire retenu.

Pour ce thème il est souhaité que les ateliers aient lieu sous formes d'ateliers de co-développement « coup de pouce » (animés par l'intervenant avec l'appui d'intervenants de l'IFORE et du CMVRH.

## 6. Dates et lieux

Cette même conférence-atelier se déroulera une fois un jour dans chacun de ces deux lieux :

- au CVRH de PARIS, Porte de Choisy, 75013 PARIS le 22 novembre, le 1<sup>er</sup> ou le 4 décembre 2017 ;
- au CVRH de ROUEN, 76122 Le grand Quevilly, le 25 janvier, le 1<sup>er</sup> février ou le 08 février 2018..
- horaires : de 9h30 à 17h30.

Selon la demande ces conférence-ateliers pourront être renouvelées une fois, selon des dates à définir, dans ces mêmes CVRH.

## 7. Prestations attendues

### Conception, réalisation, animation, rédaction et diffusion des supports pédagogiques pour les conférences-ateliers

#### Profil des intervenants recherchés

L'IFORE recherche des consultants, formateurs, coachs ou facilitateurs expérimentés, ayant une bonne expérience en matière de management public, de dynamiques de groupes et d'interventions dans la fonction publique.

#### Modalités de réalisation

Le contenu définitif de chaque séquence pédagogique sera co-construit avec le chargé de formation de l'IFORE et du CMVRH et si besoin certaines parties pourront être co-animées avec un ou plusieurs formateur(s) interne(s).

Chaque conférence-atelier donnera lieu à un ou plusieurs bon(s) de commande spécifique(s), transmis au plus tard une semaine avant la date d'intervention demandée. En l'absence de bon de commande, l'Ifore n'est pas engagé auprès du prestataire.

L'IFORE via le CMVRH se charge de la réservation et de la préparation des salles et de la gestion des inscriptions. Les intervenants fournissent les éléments pédagogiques : diaporamas, documents reproduits pour chaque participant.

#### Si un ou plusieurs thème(s) vous intéresse(nt), il vous est demandé de fournir pour chacun :

- **une proposition pédagogique** (en trois pages maximum) précisant la compréhension du contexte, du besoin et des enjeux, un déroulé pédagogique séquencé pour le(s) thème(s) choisi(s), précisant notamment les principaux éléments de l'intervention introductive, les déroulés et méthodes pédagogiques proposés pour les ateliers sachant que nous souhaitons pour chaque thème des apports sous forme de conférence(s) (intervention introductive synthétique du thème développé) et un ou des atelier(s) participatif(s) permettant aux participants de tester leurs aptitudes et des outils liés aux thèmes;
- **un bordereau de prix** en distinguant le montant demandé pour les différents aspects de la prestation (préparation : réalisation du programme, des diaporamas, préparation des supports papier, des ateliers...), animation, etc..., prix par jour HT et TTC en Euros.

Nb : les prix devront être nets. Les frais de déplacement, d'hébergement, de matériel, de reprographie et toute autre dépense liée à la prestation étant inclus.

- **des références** sur des animations de ce type déjà réalisées (CV, recommandations, interventions sur des sujets similaires, etc...) .

Les contenus pédagogiques élaborés pour chaque action de formation sont la propriété de l'IFORE et les supports pédagogiques doivent pouvoir faire l'objet d'une diffusion interne aux services de l'État.

## 8. Critères de la consultation :

Prix	30,00%
------	--------

Proposition pédagogique	50,00%
Références	20,00%

#### **9. Durée de la consultation**

La présente consultation est valable pour le second semestre 2017 et l'année 2018.

Il n'y a pas de nombre minimal de commande par prestataire. Les conférences-ateliers sont susceptibles d'être annulées si le nombre de participants est insuffisant.

#### **10. Délais de réponse :**

Ces propositions seront envoyées au plus tard le 30 septembre 2017 à [yvonne.foucher@developpement-durable.gouv.fr](mailto:yvonne.foucher@developpement-durable.gouv.fr)

Nous vous remercions de l'attention que vous voudrez bien porter à ce projet.