



**MINISTÈRES
TRANSITION ÉCOLOGIQUE
COHÉSION DES TERRITOIRES
MER**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Secrétariat général

Service du pilotage et de l'évolution des services

Sous-direction de l'innovation pédagogique et collaborative - iPEC

INNOVER



EXPÉRIMENTER



ACCOMPAGNER



iPEC

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020

Sommaire

- **l'Édito**

- **l'iPEC en quelques mots**

Chiffres et faits marquants 2020

- **Notre offre de service 2020**

Des modes d'accompagnement diversifiés...
...au service de la transition écologique et des transformations

- **Les perspectives 2021**

- **Une équipe à votre service**

La Fabrique à projets
La Fabrique de l'innovation pédagogique
Le pôle support

Édito

L'année 2020, dès son tout 1er jour - jour de naissance de l'IPEC, restera dans les annales de l'innovation pour l'ensemble de l'équipe. Nos capacités d'expérimentation de modes de travail et savoirs faire innovants dans un environnement en perpétuel mouvement furent mises à rude épreuve pour aborder et faire face à cette période sans précédent. Notre équipe a cependant su se mobiliser pour répondre à ces nouveaux enjeux et construire les nouvelles fondations de son identité. Elle en a d'ailleurs incarné tous les traits : l'innovation en actions, l'expérimentation et l'ouverture en ADN, les usagers au cœur, la participation en mode d'actions, le prototypage et le sur-mesure en pratique.



Axelle Barrau
Sous-directrice de l'IPEC

Le temps du confinement a été un défi, mais aussi une opportunité inédite de recul pour co-construire un projet stratégique en expérimentant une transformation d'un service, mais aussi pour appréhender les leviers des usages et outils numériques. Il a été encore l'occasion de découvrir des temps de travail et de collaboration dans des espaces et des interactions renouvelés et inconnus au croisement de bureaux virtuels, bureaux privés et lieux divers à usage professionnels.

Le pilotage de la démarche de « retex covid » a permis de tester à l'échelle du pôle ministériel l'expérimentation de l'intelligence collective et participative en faisant la preuve de son succès à distance dans un contexte de fortes incertitudes sanitaires et managériales et mixant outils classiques d'enquêtes et plateforme innovante de consultation de type démocratie active.

C'est bien l'enjeu de la nouvelle sous-direction de s'appuyer sur des fondamentaux de l'accompagnement des transformations au sein du SPES pour réinventer de nouveaux modes d'actions en expérimentant des périmètres d'intervention

avec des publics différents pour porter les transformations et la transition écologique dans l'ensemble de son écosystème et de ses parties prenantes. La nouvelle offre de service à déployer en 2021 s'ouvre ainsi au-delà du pôle ministériel vers l'interministériel, les parlementaires et les élus et collectivités locales notamment via le Cycle Supérieur du Développement Durable mais aussi pour porter des politiques publiques et les accompagner au plus proche des usagers et des territoires en décloisonnant les périmètres classiques de fonctionnement.

L'IPEC s'appuie désormais sur deux fabriques : Le nouveau département de la fabrique d'innovation pédagogique propose une offre profondément renouvelée d'outils inspirants en complémentarité de la fabrique à projets, fer de lance de l'innovation collaborative. Elles ont ainsi l'ambition de contribuer grâce au soutien de l'équipe du pôle support à accompagner, acculturer et sensibiliser pour une transition écologique relancée et au cœur des actions du pôle ministériel et de ses parties prenantes... débutée en 2020 dans un monde d'avant et à poursuivre pas complètement comme avant...

L'iPEC en quelques mots...

La sous-direction de l'innovation pédagogique et collaborative (**iPEC**), créée au 1er janvier 2020 au sein du service du pilotage et de l'évolution des services (SG/SPES) a succédé à l'Ifore (Institut de formation de l'environnement) après une importante transformation.

Ses missions sont définies par l'arrêté d'organisation de l'administration centrale du ministère en charge de l'écologie du 30 décembre 2019 :

- Concevoir et réaliser des actions de promotion du développement durable, de la transition écologique et solidaire, de la modernisation des services et de l'évolution des politiques publiques .
- Accompagner les transformations et la modernisation des services et des politiques publiques portées par le ministère.
- Mettre en oeuvre, dans le cadre de la politique ministérielle de formation, des activités de formation pour l'ensemble des agents oeuvrant pour les politiques du ministère.
- Développer des cycles supérieurs de formation.
- Développer des activités de veille, d'analyse et de prospective.

L'**iPEC** s'appuie sur une petite équipe agile et réactive. Elle intervient pour expertiser et construire l'ingénierie adaptée à chaque demande, piloter l'ensemble des prestations et accompagnements qui sont délivrés soit par des intervenants ou prestataires externes, soit en interne via l'équipe **iPEC**. Si besoin un renfort du SPES peut être mobilisé en activant des appuis complémentaires de coaching via la Dcoach et en intervenant en aval ou en amont d'accompagnement de projets détectés et apportés par la MARP (mission d'appui à la réalisation des projets), et de projets de réorganisation.

En 2020 l'**iPEC** a co-construit entièrement à distance avec l'ensemble des agents un projet stratégique correspondant à son nouveau positionnement.

L'**iPEC** participe à la démarche qualité du SPES, visant à une certification ISO9001 en 2021.

...et en chiffres 2020

Plus de
1400
stagiaires...

12
Projets accompagnés
par la FàP

dans **10**
services différents

850
Participants au
Mois de
l'innovation
publique

20
Cadres
dirigeants ont suivi
le Cycle supérieur
du développement
durable

473
Participants
aux ateliers FàP

16
ateliers collaboratifs
de la FàP, dont

14
en distanciel

95%
de
satisfaits !

Les faits marquants 2020

Mai

Janvier

La sous-direction de l'innovation pédagogique et collaborative (**iPEC**), créé au 1er janvier au sein du SPES, succède à l'Ifore.

Février à Avril

Transfert des formations métiers de l'Ifore aux Centres de Valorisation des Ressources Humaines (CVRH).

Mars

Début de la crise sanitaire COVID : Télétravail et passage des actions présentes en distanciel (webinaires, ateliers à distance...).

Avril

Arrivée d'Axelle Barrau à la tête de la sous-direction.

Co-construction d'une nouvelle offre stratégique et d'un nouveau positionnement avec l'ensemble des agents iPEC : pilotage par objectifs.

Mise en place de nouveaux outils numériques à distance et offre au Snum d'être bêta-testeur sur ces nouveaux outils.

Mai à Juillet

Pilotage du Retex Covid et du Séminaire SPES.

Juin

Travail avec l'APIE, mission d'Appui au patrimoine immatériel de l'État, sur la « marque **iPEC** ».

Septembre

Suite du pilotage du Retex Covid. Revue des missions DGALN.

Octobre

Ouverture du Cycle Supérieur du Développement Durable (CSDD) à l'interministériel et aux collectivités locales.

Novembre

Participation au mois de l'innovation publique (MIP 2020), et au mois de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS), en 100% dématérialisé.

Cartographie des compétences **iPEC**.

Lancement de la stratégie de communication.

Décembre

Voyage en **iPEC** : baromètre du recueil des besoins pour co-construire la programmation 2021.

Notre offre de service

L'offre de l'**iPEC** vise une meilleure prise en compte de l'approche systémique dans la sensibilisation à nos politiques publiques.

Un des enjeux de l'offre est de s'appuyer sur des nouvelles expertises pour capter les nouveaux publics, expérimenter en continu sur les innovations et démarches innovantes, rester en appui et veille sur l'actualité gouvernementale et les sujets émergents, capitaliser en interne pour doser l'équilibre de savoir-faire/faire-faire en restant dans une ressource humaine et budgétaire soutenable.

... s'appuie sur 2 Fabriques...

L'offre repose sur 3 axes...

Actions d'acculturation et de sensibilisation aux enjeux de la transition écologique : inspiration et prise de recul.

Accompagnement sur-mesure de projets de "transformation à fort impact" au service de la transition écologique et de la cohésion des territoires.

Conception de boîte à outils et expérimentation de méthodes pédagogiques innovantes.

La Fabrique à projets (FàP), laboratoire d'innovation publique qui utilise des méthodes issues du «Design Thinking» (approche usagers, intelligence collective, expérimentations) pour accompagner des projets du ministère.



La nouvelle Fabrique de l'innovation pédagogique (FiP), incubateur de méthodologies pédagogiques innovantes.



... et s'adresse à des publics ciblés

Du pôle ministériel et de son écosystème : autres ministères, collectivités, société civile..., dont les cadres dirigeants à qui s'adresse le Cycle supérieur du développement durable (CSDD).

Des modes d'accompagnement diversifiés...

...au service de la transition écologique et des transformations

L'iPEC met en oeuvre une grande diversité de modalités d'accompagnement - en présentiel ou à distance -, depuis des ateliers collaboratifs, des cycles de colloques et ses tables rondes d'échanges et de débats, des webinaires, des fresques d'acculturation, des formations sur-mesure, des form'actions, des cycles pour cadres dirigeants, des films et outils vidéos...

Des valeurs renforcées par la crise sanitaire

L'année 2020 a mis à l'épreuve tous les collectifs de travail par un passage rapide et massif au télétravail. L'iPEC, qui mise sur le collaboratif, tant dans son fonctionnement interne que dans ses actions, a dû s'adapter et reconfigurer les actions initialement prévues en présentiel. Elles ont été pour la plupart maintenues sous des formats en distanciel le plus conviviaux possible : conserver le lien avec les bénéficiaires étant primordial pour nous en cette période inédite.

La Fabrique de l'innovation Pédagogique (FiP) a ainsi transformé les ateliers d'acculturation dans un format distanciel adapté aux capacités d'attention et des processus cognitifs.

Les horaires ajustés sur les fuseaux des DOM ont permis à des agents habituellement éloignés de l'offre calée sur la métropole de suivre de nouveaux modules.

Les événements et ateliers à distance sur des sujets transversaux ont permis un mélange significatif de participants issus de différents ministères, permettant ainsi des échanges et croisements de politiques publiques systémiques sur les territoires.

La Fabrique à projets (FàP) dans ses interventions d'accompagnement de projets, a été particulièrement challengée par le travail à distance. Au-delà d'un nécessaire changement d'outils, il s'agissait de trouver de nouveaux repères et une nouvelle façon de faire vivre les relations humaines de manière à préserver la collaboration et l'intelligence collective.

La FàP sort renforcée de cette période qui lui a permis de réinterroger son positionnement et ses méthodes. Elle a gagné en réactivité pour adapter son offre de service et ses outils au fil de l'eau pour répondre aux attentes et besoins des services dans une période d'incertitude peu propice aux projets nouveaux et/ou longs, à la prospective et a priori à l'expérimentation. Elle a également été confortée dans les valeurs qu'elle porte dans ses accompagnements, autour du soin apporté au collectif de travail et à la cohésion d'équipe, rendu encore plus difficile par la crise et le travail à distance.



Des compétences nouvelles en accompagnement à distance et outils numériques

L'année 2020 a particulièrement mis à l'épreuve la capacité d'adaptation des équipes à de nouveaux environnements de travail et outils. Le premier confinement a entraîné l'annulation et/ou le report de plusieurs ateliers collaboratifs programmés en présentiel. Des solutions à distance ont été expérimentées très rapidement, qui ont conduit l'iPEC à se doter d'outils numériques de visio et d'animation tels que Zoom, Classilio, Klaxoon, Miro, qui permettent de continuer à travailler en collaboratif et en intelligence collective, même en distanciel et avec de grands groupes.

Tout début mai, la Fabrique à projets organisait ses premiers ateliers collaboratifs à distance pour la DAF pour le projet « Nouveaux usages de l'espace documentaire de la Tour Séquoia », avec les outils zoom (visio) et Miro (tableaux collaboratifs).

L'accompagnement du projet Retex COVID pour la Secrétaire générale (3 ateliers numériques rassemblant 60 à 80 cadres dirigeants entre juillet et septembre) a permis de consolider les pratiques, et aussi, d'en percevoir les opportunités pour l'approche collaborative.

La FàP a alors choisi de mener sur le dernier trimestre 2020 une action forte en matière de montée en compétences sur l'accompagnement de projets à distance, ainsi que sur la conception et la facilitation d'ateliers numériques. Des prestations externes ont été mobilisées (NOD-A, bluenove) pour des formations-actions sur 4 projets en cours et l'organisation de sessions de formation à distance sur la digitalisation et le prototypage (équivalent à 5j).

La FàP a ainsi renforcé son offre de service : elle maîtrise aujourd'hui l'accompagnement de projets à distance et dispose de licences professionnelles zoom, klaxoon et Miro pour concevoir des ateliers numériques efficaces. Dans certaines situations particulières les ateliers collaboratifs numériques sont plus adaptés que les ateliers présentiels (DREAL Bourgogne-Franche-Comté/Instruction autorisation environnementales).

A l'inverse, certaines phases des projets ne peuvent être conduites qu'en présentiel (expérimentations in situ de la démarche Ecoresponsabilité de la DGITM). Par ailleurs, les ateliers collaboratifs mobilisent fortement l'équipe en terme de préparation amont et de nombre d'animateurs requis.



Des réussites dans les actions et les projets accompagnés

Les actions (ateliers, colloques, webinaires...) conduites en 2020 par la FiP ont recueilli un taux de satisfaction des participants de 95%...

Le retour d'expériences réalisé sur les projets accompagnés par la FàP permet de dégager les apports et la plus-value de l'accompagnement de la Fabrique à projets vis-à-vis de son objectif de transformation des modes d'action du ministère : l'embarquement des sponsors et des agents sur les méthodes collaboratives (projet DHUP/Bâtiment et biodiversité, projet DREAL BFC/Autorisation environnementale), le renforcement de la transversalité dans les équipes projet (projet DGITM/Ecoresponsabilité, projet DREAL BFC/Autorisation environnementale, projet SG/Retex Covid), l'innovation dans la conduite de projets (projet DAF/espace documentaire, projet DHUP/bâtiment et biodiversité, projet SG/Retex COVID), l'apport de l'écoute

usagers (projet DREAL BFC/Autorisation environnementale, projet SG/Retex COVID), le prototypage et l'expérimentation des solutions (projet SPES/Réseau des tutelles, projet DGALN/lutte contre la fraude sur les aides à la rénovation énergétique). Ce dernier projet « lutte contre la fraude », apporté par la Mission d'appui à la réalisation des projets (MARF), s'est poursuivi dans le cadre du cockpit 3D et l'une des solutions prototypées (identifier les fraudeurs et partager la base de données) a été expérimentée en région Grand Est à l'automne 2020. Cette expérimentation est concluante.

Ces premiers éléments d'analyse d'impact intégreront une réflexion de fond en 2021 sur l'évaluation des actions de la Fabrique à projets, à l'échelle des projets accompagnés et plus largement vis-à-vis de la transformation.

L'ouverture aux compétences externes

L'iPEC a fait appel au prestataire OBEA, dans le cadre d'un marché DITP pour former l'ensemble de l'équipe aux techniques du mode projet, et élaborer un plan de formation pour l'année 2021.

Pour répondre de manière réactive au caractère inédit de l'année 2020, la Fabrique à projets a fait appel et/ou bénéficié de prestations exté-

rieures dans ses accompagnements de projets. Ces prestations ont systématiquement été conçues en format « apprenant », donc en équipe mixte prestataire/Fabrique pour permettre une montée en compétences de l'équipe sur des méthodes et outils (design de service, digitalisation, participation du public).

Des outils pour les transitions

Pour mieux accompagner les transformations et outiller les auditeurs, stagiaires, formateurs, services... des administrations et d'autres acteurs publics et/ou privés, l'iPEC conçoit et met à disposition diverses ressources et outils sur le développement durable et les territoires.

Films pédagogique



Collection «**Développement durable : s'engager et agir**» : Films courts à vocation pédagogique présentant des expériences réussies en matière de développement durable, et impulsées ou mises en oeuvre par des acteurs publics ou de la société civile.

La Nature au secours des milieux aquatiques

En accompagnement du cycle de colloques SFN ce film présente 3 exemples de mise en oeuvre de solutions fondées sur la nature : La restauration de tourbières du Jura ; L'établissement d'un cordon dunaire de second rang près du Grau du Roi ; L'effacement de plans d'eau permanents et la restauration de la Bièvre en région parisienne.



<http://www.ipec.developpement-durable.gouv.fr/les-films-de-la-collection-developpement-durable-s-r94.html>

ACTEURS DES TRANSITIONS
ENTRETIENS AVEC DES FEMMES ET DES HOMMES ENGAGÉS

Une nouvelle collection « **Acteurs des transitions : entretien avec des femmes et des hommes engagés** » a été créée donnant la parole en 2020 à :

- **Elisabeth Laville**, Fondatrice d'Utopies, agence de développement durable, 1ère entreprise certifiée B Corporation en France, 3e au Palmarès Great place to work France.
 - **Pascale Guiffant**, co-fondatrice d'Open Lande, fabrique de projets évolutionnaires
 - **Cédric Ringenbach**, créateur et président de l'association « La Fresque du climat »
- <http://www.ipec.developpement-durable.gouv.fr/la-collection-acteurs-des-transitions-entretien-r201.html>

L'iPEC a co-produit, avec l'ARB Ile-de-France un film d'animation sur le thème « **Agriculture et biodiversité** » (sortie prévue 1er trimestre 2021).

Ce film fait suite à ceux produits précédemment dans la même série: « La nature, une solution au changement climatique » - 2015, « Bâtiment et biodiversité » - 2016 et « Gestion écologique: accueillons la biodiversité en ville » - 2017, « Les trames écologiques : des bénéfices multiples pour les humains » - 2019.

Tous les films produits ou coproduits par l'iPEC sont sur le site : <http://www.ipeec.developpement-durable.gouv.fr/les-films-de-la-collection-developpement-durable-s-r94.html>

Retransmission des colloques et conférences

La plupart de nos colloques et conférences font l'objet d'une captation et peuvent-être (re)vus à tout moment sur le site internet :

<http://www.ipeec.developpement-durable.gouv.fr/conferences-journees-d-echanges-captations-videos-r109.html>

Les évènements qui ont eu lieu dans le cadre du Mois de l'innovation publique 2020 sont également en ligne.

<http://www.ipeec.developpement-durable.gouv.fr/retour-sur-le-mois-de-l-innovation-publique-2020-r205.html>

FOAD : Formations Ouvertes et à Distance

Une mise à jour des FOADs développées par l'ancien Ifore et hébergées sur la plateforme Syfoadd du pôle ministériel a commencé et se poursuivra en 2021.

<https://syfoadd.din.developpement-durable.gouv.fr/>

Le module Fondamentaux sur les gaz à effet de serre et le changement climatique a été mis à jour et sera prochainement rendu accessible sur la plateforme interministérielle Mentor

Site internet

Le site internet qui permet notamment les inscriptions en ligne des auditeurs et stagiaires aux actions de l'iPEC, fait l'objet de mises à jour constantes.

Il sera entièrement revu et refondu en 2021 pour mieux répondre à la nouvelle offre de service.

www.ipeec.developpement-durable.gouv.fr

Médiathèque Terra-iPEC

Les vidéos de l'iPEC (colloques, films...) sont mises en ligne sur la médiathèque Terra-iPEC, accessible à tous.

Les visiteurs peuvent télécharger directement les vidéos, sur simple création d'un compte.

<https://terra.developpement-durable.gouv.fr/IPEC/>

Des modes d'accompagnement diversifiés...

...au service de la transition écologique et des transformations

Biodiversité, paysage



Les ateliers « Mobilisation de l'intelligence collective au profit d'une démarche de classement grands sites » et « Natura 2000 prise de poste » initialement prévus en présentiel ont été reconfigurés en un format distanciel.

Cycle SFN

Un cycle sur les Solutions Fondées sur la Nature a été initié en 2020.

2 colloques, portant sur les relations entre biodiversité et santé, et sur les effets du changement climatique sur les milieux aquatiques et ouvrages associés : *Soigner la Nature pour guérir l'homme?* (le 7/12)

Stress climatique : la nature au secours des milieux aquatiques :

- 1ère partie : le 26/10, en présentiel et distanciel

- 2ème partie : le 14/12, en distanciel

Ce cycle se poursuivra en 2021.

Economie

Une session « Eco'express'Eau & biodiversité », en partenariat avec les économistes de l'Office Français pour la Biodiversité, s'est déroulée en Martinique en janvier pour les agents des Antilles.

Des conférences et form'actions ont eu lieu sur des thématiques économiques croisées avec les domaines du pôle ministériel : Économie de la mobilité et des transports | Économie de la fonctionnalité, en partenariat avec l'IGPDE | Économie sociale et solidaire.

Lancement d'un cycle de conférences sur le thème de l'économie sociale et solidaire au service de la transition écologique : à l'occasion du mois de l'ESS en novembre une nouvelle offre sur les concepts clés a été proposée à un public élargi (MTE- CT-Mer; MEFR, MAA, collectivités territoriales).

Sciences comportementales et plan de relance

L'année 2020 s'est clôturée par une conférence sur la thématique « Et si la réussite du plan de relance dépendait de nos comportements ? ». Conférence en ligne donnée par Nicolas Fioulaine, chercheur en psychologie sociale à l'Université Lyon 2 et enseignant à l'ÉNA. Le replay

et les conseils de lecture pour aller plus loin sont disponibles en ligne. En 2021, l'iPEC continuera à proposer des ateliers de découverte autour de la thématique des sciences comportementales en lien avec la transition écologique.

Participation citoyenne

Après un premier volet d'acculturation aux outils et méthodes en 2019 destiné aux agents de l'Etat accompagnant la participation citoyenne dans les projets d'aménagement durable, l'offre s'est étoffée en 2020 avec un nouvel atelier sur la posture d'agent de l'Etat. A l'automne ce module a permis à une dizaine d'agents, de réfléchir et co-construire une feuille de route individuelle propre à chaque positionnement dans leur structure, et suivant la maturité de cette thématique de participation de leur territoire, afin d'impulser davantage la modalité participative dans les projets.

L'offre de formation sur les sujets socio-économiques s'est tenue en distanciel, pour la majorité des actions, tout au long de l'année 2020.

Des compétences transverses au service des transitions

Atelier Sens motivation engagement dans les transitions

S'adresse à tout agent en recherche de sens et d'outils pratiques pour ajuster sa trajectoire professionnelle aux défis de la transition et du 21e siècle, en recourant aux outils de créativité et du design.

Suivi par une vingtaine d'agents en 2020 cet atelier, qui rencontre un grand succès, est reconduit en juin 2021.

Découvrir et développer les softs skills liés à la transformation

L'objectif de cet atelier créé et animé par le Lab' Mass Transitest est de sensibiliser aux compétences transverses dites soft skills, qui sont des clés pour l'apprentissage et la transformation des organisations. Il met l'accent sur celles qui sont sollicitées dans un contexte de transformation continue.

Les auditeurs du CSDD ont également participé à une conférence sur le thème « Manager dans l'incertitude grâce aux soft skills ».

Une formation à la rédaction de notes et d'EDL concises, précises et efficaces pour les ministres a été créée en réponse à un axe du plan qualité du SPES et se poursuivra en 2021.

Design thinking : la montée en puissance du vivier de facilitateurs

Compte tenu du contexte sanitaire, une seule session « sprint » de formation-action au « design thinking » et à l'innovation collaborative a eu lieu fin 2019 / début 2020, permettant la constitution d'un vivier d'une cinquantaine de facilitateurs, qui a été sollicité à plusieurs reprises en 2020 pour co-animer des ateliers digitaux, permettant aux anciens stagiaires de mettre en pratique les acquis de la formation-action et par la même occasion de monter en compétences sur les outils digitaux.

La sollicitation du vivier va s'intensifier en 2021 avec la multiplication des ateliers digitaux qui sont très gourmands en animateurs.

Par ailleurs, une nouvelle session sprint de formation-action au « design thinking » se déroulera entre mars et avril 2021, essentiellement à distance. Une seconde sera organisée à l'automne.

L'approche Usagers

Une sensibilisation des membres de la MARP à l'approche usagers.

La Fabrique à projets contribue à la Mission d'appui à la réalisation des projets - MARP (1 agent détaché) pour améliorer la prise en compte de l'approche usagers dans ses projets.

L'ensemble de l'équipe MARP a par ailleurs été sensibilisé au design thinking via une formation dispensée par « The Insperience.Co », et plus généralement aux méthodes collaboratives en participant à des écoutes usagers et à des ateliers collaboratifs organisés par la Fabrique à projets. A titre d'illustration, les chefs de projets logement du plan de transformation ministériel ont bénéficié de 2 sessions en intelligence collective, l'une pour accélérer un projet de mobilisation de bases de données, l'autre pour identifier des besoins de communication transverses à destinations des élus locaux. Ce 2e atelier a permis par la suite à la DICOM d'élaborer un kit de communication sur les enjeux du logement, transmis aux maires après les élections municipales de 2020.

L'un des objectifs de 2021 est de faire de l'écoute usager un réflexe avant de proposer une solution et structurer au sein de la MARP un processus de travail facilitant l'émergence de projets pouvant être accompagnés par la FàP.

Des méthodes plus poussées pour favoriser l'approche usagers

La Fabrique à projets a eu l'opportunité de consolider en 2020 l'écoute et le prototypage, qui sont deux étapes clés de la démarche design thinking. Plusieurs méthodologies ont été expérimentées pour l'écoute des usagers : plateformes participatives (projet SG/ Retex COVID), interviews (projet SPES | Réseau des tutelles d'établissements publics, projet DREAL Bourgogne-Franche-Comté | Instruction autorisation environnementales), enquêtes (projet SG/Retex COVID, projet bâtiment et biodiversité).

Les résultats de ces démarches confirment l'intérêt voire la nécessité d'associer les « usagers » très en amont des projets pour renforcer leur adhésion, consolider l'état des lieux de la situation et bien cibler les problématiques à résoudre. Par ailleurs, plusieurs idées ont été prototypées avec les usagers sous des formats différents : un dispositif de mentorat avec les membres du réseau des chargés de tutelle, en format «flash» d'une demi-journée en présentiel, un nouvel espace documentaire pour la DAF avec des agents du ministère, en format distanciel. Ces expériences démontrent la possibilité de prototyper des idées/objets de nature très différentes, y compris des services.

La FàP souhaite, en 2021, renforcer son accompagnement de projets et d'équipes sur le passage à l'expérimentation et au test des solutions retenues dans les phases d'idéation / prototypage.



Cycle supérieur du développement durable

Le cycle supérieur de développement durable (CSDD), qui a pour ambition de développer la capacité des dirigeants à agir au service des transitions, a accueilli en 2020 sa 12ème promotion.

Ses 4 séminaires de 3 jours sont autant de voyages apprenants pour observer comment les territoires entrent en transition.

Son réseau apprenant compte plus de 250 auditeurs cadres dirigeants, pilotes des transitions en poste sur tout le territoire.

Une journée du réseau du CSDD «Les formes de la réforme publique : de l'acceptabilité à la désirabilité » a permis à une soixantaine d'auditeurs de s'approprier l'approche du design de service pour développer l'attractivité et les chances de succès de 2 réformes majeures portées par VNF et la DREAL Bourgogne Franche Comté.

<http://www.ipeec.developpement-durable.gouv.fr/les-formes-de-la-reforme-publique-de-l-a680.html>

Les auditeurs du CSDD ont également pu participer à une conférence sur le thème «Manager dans l'incertitude grâce aux soft skills».

CSDD

Le cycle supérieur du développement durable s'ouvre en 2021 à l'ensemble des décideurs publics et privés : interministériels, territoriaux, entrepreneuriaux et associatifs.

Il associe toutes les parties prenantes à l'élaboration d'une vision exigeante et positive des nouveaux rôles de l'action publique et de chacun au service des transitions.

Renseignements :
sarah.illien@developpement-durable.gouv.fr

<http://www.ipeec.developpement-durable.gouv.fr/le-cycle-superieur-du-developpement-durable-r59.html>

L'innovation valorisée et amplifiée à l'occasion du MIP

Les enseignements de la semaine de l'innovation publique 2019 mettaient en avant l'intérêt de pouvoir impulser en 2020 une programmation plus longue, plus diversifiée et plus en synergie entre les entités du SPES. L'élargissement par la DITP de la semaine au mois de l'innovation publique en 2020 fut une opportunité pour mettre ces enseignements en pratique, avec à la clé plus de 850 participants sur l'ensemble de la programmation. Tous les événements ont eu lieu en distanciel.



Des webinaires et ateliers collaboratifs à distance à choisir selon vos envies !

Partager les enjeux du numérique et de nouveaux modes de travail

- 9/4/20 - Apprendre dans une société numérique (ENTE)
- 07/11 - Webinaire : la sobriété numérique (FIP)
- 10/11 - L'intelligence collective à distance
- 23/11 - S'exercer au pitch
- 23/11 - La fresque du numérique

Mettre en pratique les repères managériaux (Dcoach)

- 12, 19, 26/11 - Découverte du co-développement à distance pour tous
- 13, 20/11 - Découverte du co-développement à distance pour cadres
- 25, 26/11 - "Cercles de résonance" pour les cadres dirigeants
- 23/11 - "Jeux théâtraux" autour des Repères Managériaux

Participer aux concours et Quiz en ligne

- Programation 2021 de l'IPEC : découvrez l'offre et construisez votre parcours idéal
- Carte blanche à l'Espace 34 : faites le programme !

Découvrir de nouvelles approches au service de la transition écologique

- 24, 27/11 - La fresque du climat

DU 3 NOV AU 1er DEC 2020

l'innovation c'est maintenant mais aussi tout le temps !!!

regardez régulièrement le site de l'IPEC : <http://www.ipcc.developpement-durable.gouv.fr/>

La Fabrique à projets a piloté l'organisation de 2 ateliers collaboratifs (intelligence collective à distance et pitch), de 2 webinaires (retex COVID et intelligence collective à distance) et 1 concours (carte blanche pour la programmation de l'espace 34).

Le MIP a été une véritable caisse de résonance pour la FàP pour valoriser ses réalisations 2020 : capacité d'adaptation, innovations, digitalisation de ses méthodes. L'atelier et le webinaire sur l'intelligence collective à distance ont d'ailleurs contribué à l'élaboration d'un guide « Truc et astuces de l'intelligence collective à distance ».

La Fabrique de l'innovation pédagogique a proposé aux agents plusieurs événements en acclimaturation/sensibilisation :

Autres actions du SPES

- Ateliers de co-développement et cercles de résonance par la Dcoach
- Journées de la e-formation de l'ENTE sur le thème « Apprendre dans une société numérique généralisée ».

- Sur le thème de la sobriété numérique avec un webinaire et la « Fresque du numérique »
- Sur le changement climatique avec 2 sessions de la « Fresque du climat »
- Autour du plan de relance et des sciences comportementales avec la conférence en ligne de Nicolas Fieulaine : « Et si la réussite du plan de relance dépendait de nos comportements ? »

Les enseignements pour 2021...

Suite au MIP 2020, il est envisagé d'impulser une démarche plus pro-active pour faire émerger et amorcer des projets innovants au sein du pôle ministériel, qui pourraient bénéficier de l'offre d'accompagnement du SPES et de l'effet « vitrine » du MIP.

Le MIP a également permis d'amorcer des partenariats prometteurs avec d'autres labs pour des accompagnements de projets. Une ouverture de l'offre d'accompagnement à des collectivités sera d'ailleurs testé en 2021.

Perspectives 2021

Le réchauffement climatique reste un défi majeur du pôle ministériel, avec une riche actualité en 2021 (projet de loi Climat, COP, GIEC, Convention citoyenne pour le climat...). L'iPEC se mobilise donc en menant plusieurs actions d'acculturation à grande échelle en direction des agents et des territoires....

Quelques exemples

Retour du cycle de conférence **Défi Climat**

Poursuite des **cycles SFN et ESS** initiés en 2020

Renforcement de l'accompagnement par la FàP de projets et d'équipes sur le passage à l'expérimentation et au test des solutions retenues dans les phases d'idéation / prototypage

Transition et **sciences comportementales**

Formats courts en visio-conférence pour les personnes peu disponibles

Rassemblement de grands groupes, mobilisation d'une plus grande diversité d'acteurs et de tous les territoires

Thématiques socio-économiques en lien avec le plan de relance

Ouverture de l'offre en interministériel et aux collectivités

Leviers de transition écologique par l'économie sociale et solidaire notamment, au plus près des territoires

Promotion d'une démarche plus pro-active pour faire émerger des projets innovants au sein du pôle ministériel, qui pourraient bénéficier de l'offre d'accompagnement du SPES et ensuite de l'effet « vitrine » du MIP.

Voyage en iPEC

Le baromètre du recueil des besoins un « voyage en iPEC » a été conçu fin 2020 sur un format « padlet » pour faire découvrir l'offre de l'iPEC et permettre à nos usagers d'indiquer leurs préférences et leur intérêt pour affiner la programmation 2021. Couplé à un questionnaire, ces deux outils ont recueilli les besoins de nos différents publics : la transition écologique est le thème le plus plébiscité ainsi que les formes actives d'apprentissage et d'accompagnement de projet.

Rendez-vous
sur le site de l'iPEC
pour découvrir nos événements
et vous y inscrire !

Une équipe à votre service

L'iPEC, une équipe de 24 personnes qui s'appuie sur trois piliers :

la Fabrique à projets



La Fabrique à projets, FàP, laboratoire d'innovation publique, met en place depuis 3 ans des méthodes collaboratives fondées sur l'expérience usagers (inspirées du « design thinking ») et l'intelligence collective, pour accompagner des projets du ministère à fort impact pour la transition écologique, pour l'essaimage des postures et méthodes favorables à la conception de politiques publiques plus efficaces (transversales, réactives, à l'écoute des usagers).

Elle capitalise les acquis de ces accompagnements pour développer des outils méthodologiques innovants dans la conduite de projets. Elle anime une communauté d'agents autour de ces sujets et la mise en réseau des porteurs de projet à qui elle propose également des outils et des formations pour leur permettre de monter en compétences.

L'équipe est formée aux méthodes du co-design de service, aux outils d'intelligence collective et de facilitation et peut être mobilisée dans les cas suivants :

- Formaliser une idée ou tester sa faisabilité.
- Expérimenter des solutions nouvelles.
- Relancer un projet et/ou en accélérer le développement.
- Accompagner le changement, faire évoluer les pratiques, redonner du sens.

Les membres de l'équipe sont à la fois les concepteurs d'une démarche globale (processus d'accompagnement de projet en mode design) et les concepteurs et animateurs des sessions de travail collaboratif qui jalonnent cette démarche.

L'Espace 34

C'est le lieu de créativité du pôle ministériel (MTE/MCTRCT/MM), géré par la Fabrique à projets.

Il est situé au 34ème étage de l'Arche Sud de la Défense. Ce n'est pas un lieu de séminaire ou de réunion classique.

C'est un espace modulable dédié à la collaboration et à la co-construction. Son mobilier permet de l'adapter à des petits et des grands groupes et à différents travaux pouvant alterner mode plénier et mode ateliers (chaises, tables, tableaux blancs roulants et transportables, feutres, équipement vidéo).

Dans une ambiance à la fois décalée et conviviale, il favorise le pas de côté, le partage pour stimuler la créativité et l'intelligence collective !



Nous contacter : 
fabrique.projets@developpement-durable.gouv.fr

la Fabrique de l'Innovation Pédagogique



La toute nouvelle Fabrique de l'innovation pédagogique, incubateur pédagogique pour accélérer la mise en oeuvre de la transition écologique avec des actions, méthodes et outils innovants et prototypés à chaque cible.

L'incubation à la FiP passe par 3 étapes:

1. Tester/prototyper

Nous incubons des méthodologies innovantes sur un projet donné

2. Itérer

Nous questionnons et confrontons les résultats de la méthodologie employée

3. Capitaliser

Lorsque la méthodologie fournit des résultats probants, elle est alors documentée et généralisée pour l'appliquer à d'autres cas d'usage (Label FiP)

La Fabrique de l'innovation pédagogique développe une dynamique pédagogique active et innovante (conférences, journées d'échange, webinaires, formations-actions, expéditions apprenantes, cycles de dé-

veloppement, accompagnement sur mesure...), utilisant présentiel et numérique, sur de la transmission de savoirs, la sensibilisation aux politiques et postures, le partage de ressources, centrés sur les transformations, la conduite de projet et l'impact sur les territoires, contribuant à la diffusion des sujets émergents et des enjeux de l'innovation publique au service de la transition écologique.

Au sein de la FiP, la mission des cycles supérieurs a vocation à concevoir et mettre en oeuvre des formations de haut niveau dont le cycle supérieur du développement durable (CSDD) ainsi que des modules destinés aux cadres supérieurs ou dirigeants qui s'ouvrent à l'interministériel, aux autres fonctions publiques, aux élus et à la société civile.

Nous contacter :
fabrique.pedagogique@developpement-durable.gouv.fr

Le Pôle support

La montée en puissance du pôle support vient en appui à une activité croissante de consultations et ingénierie financière liée au « sur mesure » avec mise en concurrence, sourcing, lancement et suivi de marchés et avec le lancement de la nouvelle facturation externe.

Créé au 1er janvier 2021, issu du pôle «budget et affaires générales» de l'iPEC, il assure en interne le socle du fonctionnement de la sous-direction, garant de la démarche qualité et du respect des procédures.

Le pôle support veille en particulier à l'application des règles de la gestion administrative des bénéficiaires de l'offre de l'iPEC et de la formation continue des agents de la sous-direction.

Il regroupe les fonctions budgétaires, comptables, achat et logistiques du SPES (à l'exception des fonctions RH restant rattachées à la direction du SPES et des fonctions administratives pour les assistantes des sous-directions).

Nous contacter :
ipecc@developpement-durable.gouv.fr



Secrétariat général

Service du pilotage et de l'évolution des services (SPES)

Sous-direction de l'innovation pédagogique et collaborative - IPEC

Cheffe de projet communication, veille et ressources numériques
 • Marie-Véronique ALLOT 01 40 81 96 23

Stagiaire communication
 • Léa BOUHALI-SBRAVATI 01 40 81 95 52

Chargé de mission
 • Jean-Paul CHERIMONT 01 40 81 77 75

Sous-directrice
 Axelle BARRAU 01 40 81 94 00

Adjointe à la sous-directrice
 Emmanuelle MARTIN 01 40 81 94 50

Assistante du sous-directeur
 • Assia LOUADJED 01 40 81 95 57

POLE SUPPORT

Responsable budgétaire et affaires générales
 • André BOYER 01 40 81 96 92

Gestionnaire budgétaire
 • Abel MESSALTI 01 40 81 95 59

Chargée de gestion financière
 • Marylène PERSUIT 01 40 81 38 49

Chargée de gestion financière
 • Rokiatou GAUDENS 01 40 81 11 98

Appui logistique
 • Jocelyn ALGER 01 40 81 86 90

Gestionnaire de projets
 • Madeleine LEBAS 01 40 81 94 57


FABRIQUE DE L'INNOVATION PÉDAGOGIQUE

Adjointe au responsable
 • Edwige DASSONVILLE 01 40 81 74 69

Chefs de projets
 • Christian BOURRAND 01 40 81 95 61
 • Marie GOUACHE 01 40 81 96 51
 • Maja OLOW 01 40 81 96 53
 • Elodie TEXIER-PAUTON 01 40 81 95 47

Responsable Mission des cycles supérieurs
 • Sarah ILLIEN 01 40 81 95 67

FABRIQUE À PROJETS



Responsable
 • Hélène SYNDIQUE 01 40 81 28 06

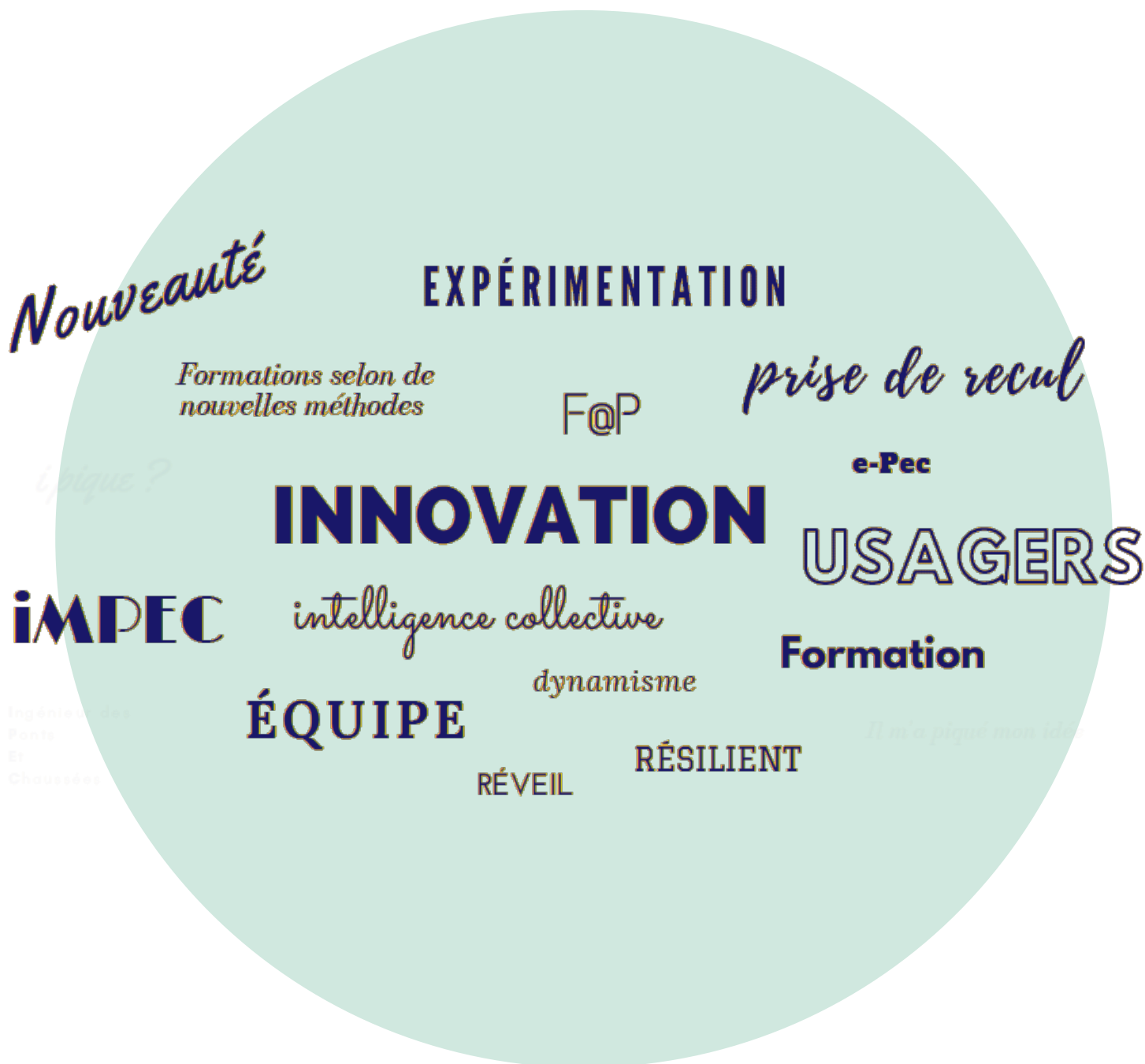
Chefs de projets
 • Elodie SALLES 01 40 81 19 36
 • Anne PARIENTE 01 40 81 98 04
 • Sophie VIELLEFONT-RÉGNIER 01 40 81 96 67

Chargés de mission
 • Erwin RICLET 01 40 81 19 25
 • Léa BOISSONADE 01 40 81 95 36

Pour nous contacter :
 ministère de la Transition écologique
 ministère de la Cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales
 ministère de la Mer

SG / SPES / Sous-direction de l'innovation pédagogique et collaborative
 92055 La Défense CEDEX
 Tél. : 01 40 81 95 57 - mél : ipecc@developpement-durable.gouv.fr
www.ipecc.developpement-durable.gouv.fr/

les mots de l'iPEC



**MINISTÈRES
TRANSITION ÉCOLOGIQUE
COHÉSION DES TERRITOIRES
MER**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Secrétariat général
Service du pilotage et de l'évolution des services
Sous-direction de l'innovation pédagogique et collaborative - iPEC

92055 - La Défense cedex

Tél. 01 40 81 95 57

WWW.IPEC.DEVELOPPEMENT-DURABLE.GOUV.FR/